


v·tal


**POLÍTICA  
DE PRIVACIDAD**


# Sumario


**¡Este sumario es navegable!**


Haga un clic en los puntos para acceder a ellos al instante


 Introducción


 01. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?  
¿Qué tipos de datos recopilamos?


 02. ¿Qué son las cookies y otras tecnologías de rastreo? ¿Cómo las utilizamos?

 03. ¿Con quién compartimos tus Datos Personales?

 04. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus Datos Personales?

 05. ¿Dónde almacenamos tus Datos Personales?

 06. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus Datos Personales?

 07. ¿Cuáles son nuestras responsabilidades?  
¿Cómo protegemos tus Datos Personales?

 08. Cambios en la Política de Privacidad

# Tu confianza en nuestra empresa es de suma importancia. ¡Queremos mantener una relación transparente contigo!

**Por eso, V.tal desea divulgar a los interesados su política de tratamiento y protección de datos personales y privacidad cuando utilizan nuestros servicios y/o productos, y/o interactúan con nuestra empresa. Pero antes, queremos hacer una breve introducción sobre algunos temas que te pueden interesar:**

¿Quiénes somos?

*V.tal Rede Neutra de Telecomunicações S/A, o simplemente V.tal, CUIT 02.041.460/0001- 93, está ubicada en São Paulo, Brasil, con domicilio en Avenida das Nações Unidas, n. 12901, 27A, conjunto 2701, torre oeste.*

Tengo dudas sobre esta política. ¿Qué hago?

Cuando quieras saber algo relacionado con privacidad y protección de datos, puedes comunicarte con nuestro Equipo de Privacidad y con nuestro Delegado de Protección de Datos, Baptista Luz Advogados, enviando un correo electrónico a: [pp-privacidadevtal@vtal.com](mailto:pp-privacidadevtal@vtal.com).

¿Por qué necesito leer esta política?

Queremos facilitarte información sobre tus derechos y explicarte cómo recopilamos y tratamos de forma segura tu información.

# 01 ¿Cómo recopilamos tus datos personales? ¿Qué tipos de datos personales recopilamos?

Recopilamos información en diferentes situaciones, según la relación que mantengas con nosotros. Por ejemplo:



Cuando, por ejemplo, quieres hablar con nuestros consultores vía el sitio web de V.tal sobre **cuestiones de representación comercial**, recolectaremos tu nombre, correo electrónico, teléfono, nombre de la empresa, CUIT y motivo de contacto.



Cuando, por ejemplo, contratas **banda ancha** de alguna empresa asociada de V.tal, podemos acceder a tus datos (como por ejemplo, tu nombre, dirección y número de teléfono) para visitarte y poder instalar los dispositivos y equipos.

Gran parte de estos datos tú nos facilitas voluntariamente cuando te comunicas con nosotros, pero también podremos obtener información de otras formas, como por ejemplo, de nuestros asociados comerciales o por intermedio de tecnologías de rastreo de información (por ejemplo, las cookies). No te preocupes, a continuación te explicamos más sobre este tema



Debes saber que, en algunos casos, actuamos en nombre de las empresas que has contratado. En estas situaciones, lamentablemente, no podemos garantizar que estas empresas cumplen el 100% de sus obligaciones con respecto al uso de la información. Estas empresas tienen sus políticas propias y también controles y registros internos propios. Sin embargo, haremos todo lo posible para que respeten tus datos y tu privacidad, como lo hacemos nosotros, pero es recomendable que leas sus Políticas de Privacidad también.

## 02 ¿Qué son las cookies y otras tecnologías similares de rastreo? ¿Cómo las utilizamos??

Las cookies son pequeños ficheros que se descargan en los dispositivos o en el navegador, que nos permiten recordar tus preferencias para ofrecerte una experiencia individualizada. Se almacena determinada información en las cookies para que cuando nos vuelvas a visitar, tu navegador sea reconocido y configurado según las preferencias anteriores que habías seleccionado.

Algunas cookies se eliminan automáticamente cuando cierras tu navegador; ya otras tienen que ser eliminadas manualmente. **¡Eso es super fácil de lograrlo! Para obtener más información de cómo eliminar las cookies, puedes acceder a los siguientes enlaces, según el tipo de navegador que utilizas:**

**Firefox**

**Chrome**

**Safari**

**Microsoft Edge**

¿Aún tienes dudas? A continuación, te damos algunos ejemplos de cómo utilizamos las cookies:



¿Viste cuando ajustamos la pantalla de nuestro sitio web a tu móvil u ordenador? ¿O cuando puedes abrir nuestras páginas web sin ningún problema? Bueno, esto pasa porque utilizamos una categoría de cookies que **permiten la gestión y operación de nuestras páginas web.**



Necesitamos saber cómo los usuarios utilizan nuestros sitios web. Para ello, existen cookies que nos informan las páginas web de V.tal que reciben más visitas, o que cuentan el número de clics del usuario durante su experiencia de navegación. Todo esto sirve para que V.tal pueda **mejorar el contenido de su sitio web y para brindarte una mejor experiencia de navegación.**

Algunas cookies instaladas en tu dispositivo o navegador pueden ser que no sean nuestras, sino de terceros. Estas cookies podrán seguir rastreando tus actividades online, incluso después de que hayas cerrado nuestras páginas web. Cuidado con eso, y trata de gestionar periódicamente las cookies instaladas.

# 03

## ¿Con quién compartimos tus Datos Personales?

Para poder ofrecerte nuestros servicios, necesitamos la ayuda de asociados comerciales y proveedores a los cuales podremos facilitar datos, pero esto siempre se hará bajo el nivel máximo posible de protección a tu privacidad. Para entender mejor:



### Protección de Derechos

Podremos compartir los datos que consideremos necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, para el cumplimiento de nuestros contratos y para proteger a nuestros empleados y clientes.



### Proveedores y Operadores de Telefonía

Para brindar nuestros servicios de infraestructura y/o conectividad y/o transmisión de datos, podremos actuar junto con proveedores y operadores de telecomunicaciones, y transmitir datos para este fin.



### Autoridades Públicas

Todos tenemos el deber de cumplir la ley. Por lo tanto, si alguna autoridad pública competente (como, por ejemplo, ANATEL (el Ente Nacional de Comunicaciones de Brasil), Procon (la Asociación a la Defensa de los Consumidores de Brasil), o el Poder Judicial) nos exige, a nosotros o a nuestros asociados comerciales (p.ej., proveedores u operadores de telecomunicaciones) que les facilitemos datos, tendremos que obedecer.



### Otros Proveedores

Además, podremos transmitir datos personales a otros proveedores, como, por ejemplo, a empresas que contratamos para que nos auxilien con cuestiones de facturación, operación de nuestros sitios web o almacenamiento de nuestros datos.

# 04 ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus Datos Personales?

Los datos personales son inherentes a cada persona, y pensamos que es importante que estes consciente de tus derechos. A continuación, te describimos los derechos reconocidos por nosotros y por la ley brasileña:

Puedes <b>acceder a la información y saber qué datos personales</b> V.tal utiliza y almacena sobre ti;	Puedes solicitar la <b>rectificación de tus datos personales</b> incompletos, inexactos o desactualizados
Puedes solicitar la <b>anonimización, supresión o eliminación</b> de tus datos;	Puedes solicitar la <b>portabilidad de tus datos personales</b> a otra entidad;
Puedes solicitar información sobre las empresas con las cuales V.tal <b>comunica tus datos</b> ;	Puedes solicitar información clara y completa sobre la opción y las consecuencias de no querer <b>otorgar tu consentimiento</b> a V.tal cuando te lo solicitemos;
Puedes <b>anular tu consentimiento previamente</b> otorgado a V.tal;	Puedes <b>oponerte a nuestro uso</b> de tus datos personales.

**Si quieres ejercer algún derecho o recibir más información, puedes comunicarte con nosotros, enviándonos un correo electrónico a la dirección informada al inicio de esta política.**



También es importante que tengas en cuenta que para prevenir fraudes **podremos pedirte información adicional para comprobar tu identidad.** Esto nos garantizará la seguridad y la privacidad a todos, evitando que tus datos sean divulgados a personas no autorizadas.



En algunos casos **podremos dejar de atender una solicitud tuya para ejercer tus derechos.** Quedate tranquilo que si esto pasa, te informaremos el motivo – incluso, por ejemplo, si eso puede violar los secretos comerciales de la empresa, o si hay alguna situación legal o algún pleito que nos impide atender tu solicitud.



Cuando V.tal trata los datos personales en nombre de sus asociados comerciales y/o clientes, **es recomendable que te comuniques directamente con ellos** para que puedan atender de forma más rápida tu solicitud referente al ejercicio de tus derechos.

## 05 ¿Dónde almacenamos tus Datos Personales?

Podremos comunicar tu información personal con nuestras empresas asociadas y/o proveedores para poder suministrar algunos de nuestros servicios. Podremos, por ejemplo, transferir tus datos personales a empresas que alojan nuestras bases de datos, y algunas de las cuales están domiciliadas en el extranjero. También podremos transferir tus datos a otras empresas domiciliadas fuera de Brasil que forman parte de nuestro grupo económico. Estas transferencias internacionales solamente se harán a empresas que demuestran obedecer a las leyes de protección de datos correspondientes y que tienen un nivel de protección similar o aún más estricto que el nivel de protección de la legislación brasileña.

## 06 ¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus Datos Personales?

Nuestra política de retención de datos personales obedece a la legislación brasileña. Los datos personales solo se conservarán mientras perduren los fines para los cuales fueron recopilados, salvo que tengamos, por ejemplo, que cumplir con alguna obligación legal, reglamentaria, contractual, entre otros casos previstos en la ley. Siempre haremos un análisis técnico para determinar el tiempo de retención adecuado para cada tipo de dato personal recopilado, considerando su naturaleza, la justificativa para su recopilación y la finalidad del tratamiento.



# 07

## ¿Cuáles son nuestras responsabilidades? ¿Cómo protegemos tus Datos Personales?

**Nuestra responsabilidad es proteger tus datos personales y utilizarlos de la manera que te informamos.**

Para proteger tus datos, nosotros adoptamos las prácticas de seguridad adecuadas a nuestras actividades.

**V.tal se dedica con afincó a la protección de tu privacidad. Sin embargo, lamentablemente, no podemos garantizar el 100% de seguridad.**

Existen fallas en el hardware y/o software que no están bajo nuestro control, y existen también otros factores que pueden comprometer la seguridad de tus datos personales. Así, te pedimos que nos ayudes a mantener un ambiente seguro para todos.

Puedes ayudarnos adoptando buenas prácticas de seguridad con respecto a tu equipo y tus datos (p. ej.: no compartiendo tu contraseña de Internet con otras personas). Si identificas o sabes algo que pueda comprometer la seguridad de tus datos, contáctanos vía **pp-privacidadevtal@vtal.com**.

# 08

## Cambios en la Política de Privacidad

Siempre buscamos mejorar y modernizar nuestros productos y servicios, así que podremos modificar esta política para reflejar esas acciones. Te recomendamos que consultes periódicamente esta política para mantenerte al tanto de los cambios.

No obstante, cuando hagamos algún cambio significativo que pueda afectar tus derechos, te informaremos.

*Publicado el: 22/11/2022*

v·tal